



Wir sind ein regionales Dienstleistungsunternehmen der Energieversorgung- und Erzeugung. Unseren Kunden stellen wir Strom, Gas und Fernwärme sowie energienahe Dienstleistungen zur Verfügung. Derzeit sind bei uns rund 70 Mitarbeiter beschäftigt.

Zur Verstärkung suchen wir für unser Team in Quedlinburg **zunächst für 2 Jahre befristet, ab sofort in Vollzeit** einen

SACHBEARBEITER KUNDENSERVICE PRIVAT- U. GEWERBEKUNDEN (m/w/d)

IHRE ARBEITSAUFGABEN

- Kunden persönlich über alle Kommunikationskanäle hinweg betreuen
- Anliegen von Kunden eigenständig bearbeiten sowie Potenziale erkennen
- über Produkte, Tarife und Dienstleistungen proaktiv informieren und beraten
- an Kampagnen und Vertriebsaktionen aktiv mitwirken
- Änderungen von Kunden- oder Vertragsdaten sowie An-/Ab-/Ummeldungen für die Medien Strom, Gas und Wärme selbständig abschließend bearbeiten
- individuelle Schriftsätze anfertigen sowie Berichte durch Zuarbeit ermöglichen
- Nachfragen und Beschwerden abschließend beantworten
- sorgfältige Pflege der Kundenstammdaten im ERP System durchführen
- bei Projekten mitwirken

UNSERE ANFORDERUNGEN

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- freundliches und seriöses Auftreten und Freude am Umgang mit Menschen
- Erfahrungen im Kundenservice oder einer ähnlichen Aufgabe
- Kenntnisse über Geschäftsprozesse des Energiemarktes wünschenswert
- anwendungssicherer Umgang mit MS-Office
- Kenntnisse MS-Dynamics NAV bzw. MS Dynamics 365 BC vorteilhaft
- hohe Eigenverantwortlichkeit und Strukturierung in der Arbeitsweise
- strategisches und analytisches Denkvermögen
- ausgeprägte Kommunikationsstärke und Serviceorientierung
- Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Bereitschaft zur Teilnahme an Weiter- und Fortbildungsmaßnahmen

WAS WIR BIETEN

- eine freundliche Arbeitsatmosphäre in einem regional etablierten Unternehmen
- einen sicheren und langfristig orientierten Arbeitsplatz
- moderne und digitale Arbeitsausstattung
- attraktive Vergütung in Anlehnung an den öffentlichen Dienst (TV-V), 13. Monatsentgelt, betriebliche Altersvorsorge, vWL
- Work-Life-Balance durch 30 Urlaubstage sowie eine 39-Stunden-Woche
- Gesundheitsförderung
- Bikeleasing

UNSERE ANSPRECHPARTNERIN:

Diana Meixner
E-Mail: bewerbung@sw-qlb.de

IHRE BEWERBUNG AN:

Stadtwerke Quedlinburg GmbH

